

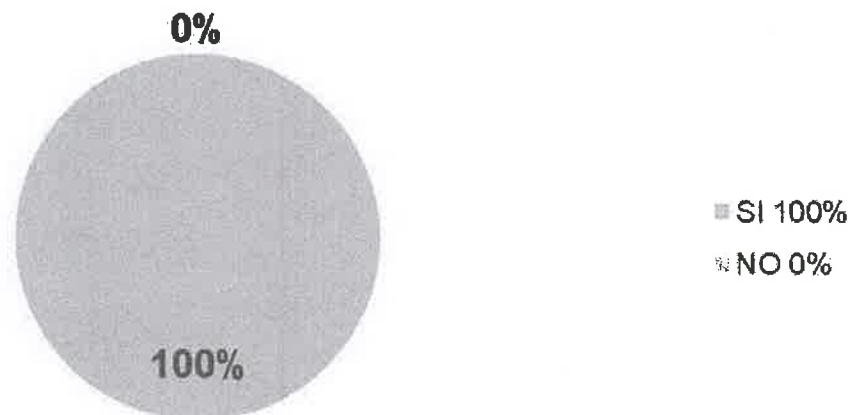
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y EL CÓDIGO DE CONDUCTA

Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional
"Ángel Albino Corzo", S.A. de C.V.



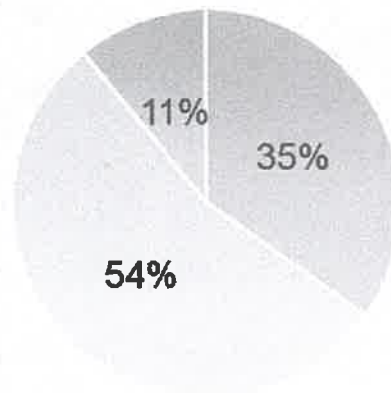
El 100% de los servidores públicos de la SOAIAAC, S.A. de C.V. conoce el Código de Ética y el Código de Conducta.

**1. ¿Conoce el Código de Ética y el
Código de Conducta de la SOAIAAC,
S.A. de C.V.?**



El 35% de los servidores públicos conoció el Código de Ética y el Código de Conducta de la SOAIAAC, S.A. de C.V. de forma impresa, el 54% por medio de la distribución vía correo electrónico y el 11% a través de la página web institucional.

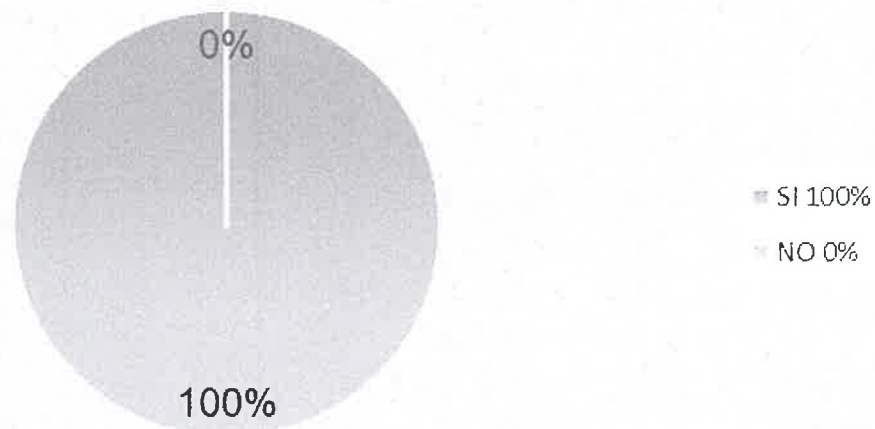
2. ¿A través de que medio conoció el Código de Ética y el Código de Conducta de la SOAIAAC, S.A. de C.V.?



- ▣ Impreso 35%
- ▣ Correo electrónico 54%
- ▣ Página web institucional 11%

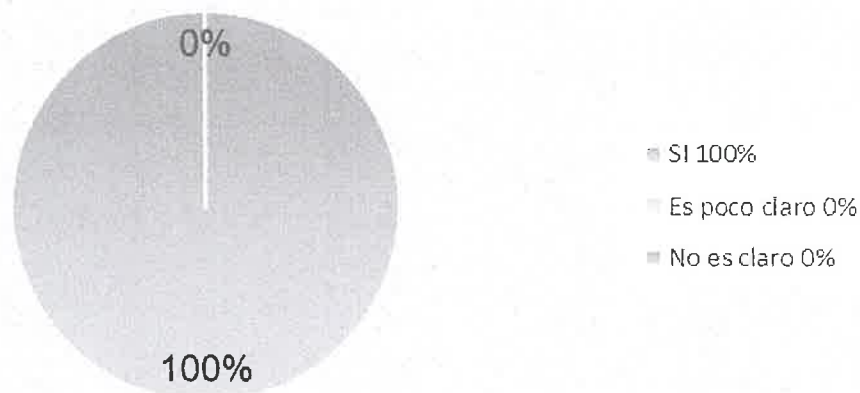
El 100% de los servidores públicos ha leído el Código de Ética y el Código de Conducta.

3. ¿Ha leído el Código de Ética y el Código de Conducta de la SOAIAAC, S.A. de C.V.?



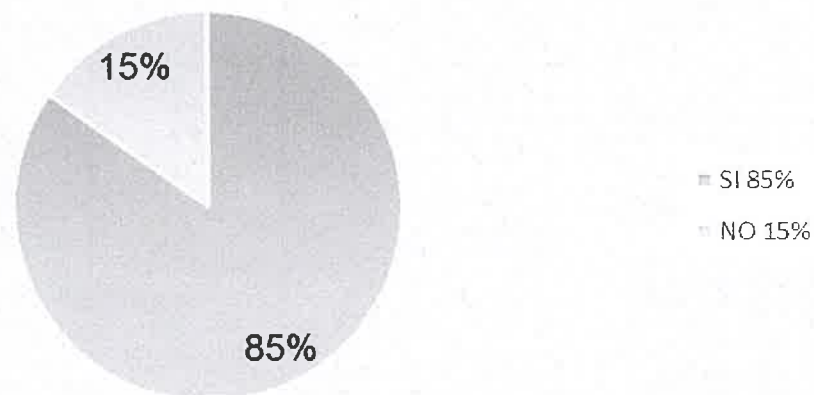
El 100% de los servidores públicos están de acuerdo en que el Código de Ética y el Código de Conducta son claros y manejan un lenguaje sencillo.

4. ¿El Código de Ética y el Código de Conducta de la SOAIAAC, S.A. de C.V. es claro y maneja un lenguaje sencillo?



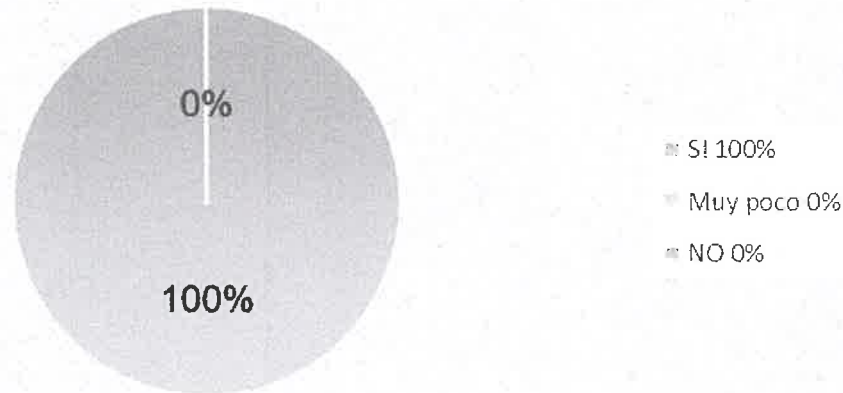
El 85% de los servidores públicos cuenta con un ejemplar impreso del Código de Ética y el Código de Conducta.

5. ¿Cuenta usted con un ejemplar impreso del Código de Ética y el Código de Conducta de la SOAIAAC, S.A. de C.V.?



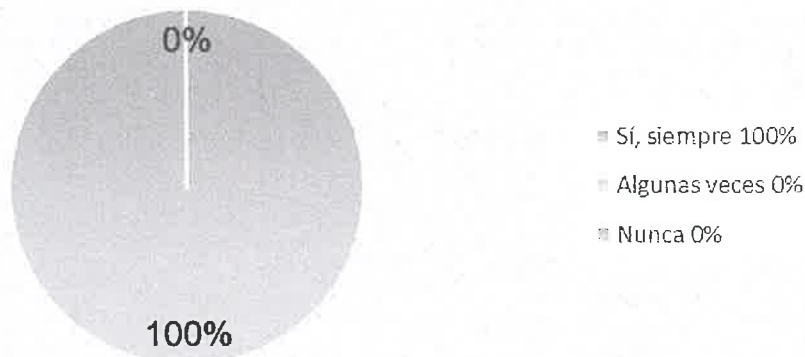
El 100% de los servidores públicos está de acuerdo en que el Código de Ética y el Código de Conducta permiten recordar con facilidad los valores de la SOAIAAC, S.A. de C.V.

6. ¿El Código de Ética y el Código de Conducta le permite recordar con facilidad los valores de la SOAIAAC, S.A. de C.V.?



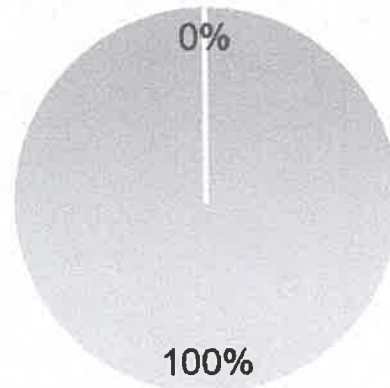
El 100% de los servidores públicos aplican en sus actividades laborales los valores contenidos en el Código de Ética y el Código de Conducta.

**7. ¿En su trabajo diario en la
SOAIAAC, S.A. de C.V. aplica los
valores contenidos en el Código de
Ética y el Código de Conducta de la
institución?**



El 100% de los servidores públicos reconocen la importancia de contar con el Código de Ética y el Código de Conducta.

**8. ¿Considera importante que se
cuente con un Código de Ética y un
Código de Conducta en la SOAIAAC,
S.A. de C.V.?**



- Sí es muy importante 100%
- Es poco importante 0%
- No es importante 0%